

Додаток 1

до наказу КНП «ЦМКЛ» СМР
№ 143 від 07.02 2025

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора

Світлана КРЯЧКО

« » 2025р.

ПОЛОЖЕННЯ

про правила поведінки пацієнтів в амбулаторних та допоміжних відділеннях Комунального некомерційного підприємства «Центральна міська клінічна лікарня» Сумської міської ради

1. Загальні положення

1.1. Це положення встановлює основні правила поведінки пацієнтів в амбулаторних та допоміжних відділеннях Комунального некомерційного підприємства «Центральна міська клінічна лікарня» Сумської міської ради (скорочено - КНП «ЦМКЛ» СМР) для забезпечення порядку, комфорту та безпеки всіх відвідувачів і медичного персоналу.

1.2. Дотримання цих правил є обов'язковим для всіх пацієнтів, їхніх супроводжуючих осіб та відвідувачів закладу.

1.3. Амбулаторні та допоміжні відділення працюють відповідно до встановленого графіка, який розміщено на інформаційних стендах та офіційному сайті.

2. Порядок відвідування амбулаторних та допоміжних відділень

2.1. Пацієнти проходять прийом за попереднім записом або в порядку живої черги (у разі екстреної необхідності).

2.2. При зверненні до лікаря необхідно мати документи (паспорт, медичну картку, направлення тощо).

2.3. Особи з ознаками гострих інфекційних захворювань зобов'язані використовувати засоби індивідуального захисту (маски, антисептики).

3. Правила поведінки у приміщенні амбулаторних та допоміжних відділень

3.1. У приміщенні поліклініки забороняється:

- палити, вживати алкогольні напої та наркотичні речовини;
- голосно розмовляти, порушувати громадський порядок;
- агресивно поводитися, конфліктувати з персоналом чи іншими відвідувачами;

- заходити в кабінети без дозволу персоналу.
- категорично заборонено пацієнтам здійснювати *фото-, аудіо- чи відеозапис* у будь-яких приміщеннях КНП «ЦМКЛ» СМР;
- категорично заборонено пацієнтам використовувати / поширювати будь-яким чином *фото-, аудіо- чи відеозапис* здійснений у будь-яких приміщеннях працівників КНП «ЦМКЛ» СМР.

3.2. Усі пацієнти повинні дотримуватися черги та поважати права інших відвідувачів.

3.3. Використання мобільних телефонів у кабінетах лікарів слід обмежити або вимкнути звук.

3.4. Батьки або опікуни зобов'язані контролювати поведінку дітей у поліклініці.

4. Дотримання санітарно-гігієнічних норм

4.1. Пацієнти зобов'язані дотримуватись особистої гігієни та охайного вигляду.

4.2. Використані серветки, одноразові маски та інші відходи слід викидати у спеціально відведені урни.

4.3. Після входу до приміщення рекомендується обробляти руки антисептиком.

5. Відповідальність за порушення правил

5.1. За порушення правил адміністрація амбулаторних та допоміжних відділень має право зробити зауваження або відмовити у наданні послуг (за винятком невідкладної допомоги).

5.2. У разі грубих порушень (агресивна поведінка, хуліганство, нецензурні та образливі вислови, *фото-, аудіо- чи відеозапис* тощо) персонал має право викликати охорону або поліцію.

6. Заключні положення

6.1. Це положення доводиться до відома пацієнтів через інформаційні стенди та офіційний сайт закладу та додатково шляхом надання роз'яснень пацієнтам за необхідності.

6.2. Всі відвідувачі зобов'язані ознайомитися з правилами та дотримуватись їх під час перебування у амбулаторних та допоміжних відділеннях.

6.3. Цей документ допоможе підтримувати порядок у амбулаторних та допоміжних відділеннях і забезпечити комфортні умови перебування в закладі для всіх пацієнтів.